

Lindelys beboer- og pårørenderåd

Dagsorden og referat fra mødet torsdag den 24. april 2025 kl. 15-17 i Caféen på Lindely.

Deltagere:

Stine Arup, Forstander

Latifa El Barkani, afdelingsleder i stuen

Per Olsen, Ægtefælle til Jenny Skov Olsen i stuen – Formand

Mona Gøthler, repræsentant fra Gentofte Kommunes seniorråd

Knud Jørgensen, beboer på 3. sal

Inge Grethe Pedersen, beboer på 2. sal

Mette Lauritzen, beboer på 2. sal

Leif Norup, beboer på 1. sal

Hans Ole Knudsen, beboer i stuen.

Jørgen Lauritzen, bror til Mette Lauritsen, 2. sal

Pia Ghadban, medarbejderrepræsentant

Aase Christiansen, aktivitetsmedarbejder

Charlotte Vendelboe- Johansen, administrativ medarbejder

Afbud:

Eva Helmbæk, datter til Erika Helmbæk, 1. sal

Hanne Stetting Duvå, datter til Karen Stetting 3.sal

Referent:

Charlotte Vendelboe - Johansen

Dagsorden:

- 1) Velkommen til og valg af ordstyrer og referent
- 2) Gennemgang af tilsynsrapport fra BDO
- 3) Orientering om besøg af ældretilsynet fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2. april 2025
- 4) Mad herunder orientering om ansættelse af en ansvarlig for kost og ernæring
- 5) "Det levede liv og tidlig palliation"- og "Hvad er vigtigt for dig" - dagen
- 6) Bordet rundt, hvor rådets beboer- og pårørenderepræsentanter kort kan tilkendegive væsentlige forhold.
- 7) Aktiviteter i caféen om eftermiddagen evt. med hjælp fra pårørende eller frivillige v/Eva
- 8) Evt.
 - Orientering om solfilm

Referat:

1. Velkommen til og valg af ordstyrer og referent

Stine indledte mødet med at byde velkommen og orienterede kort om dagens dagsorden.

Charlotte, administrativ medarbejder blev udnævnt som referent og Stine var ordstyrer.

En beboer havde et par kommentarer til seneste referat, der blev afklaret under mødet. Referatet sendes altid ud til rådets medlemmer til godkendelse inden det sendes ud til alle.

Ingen rettelser til referatet, men godkendelse/kommentarer til referatet kommer på som et punkt fremover.

2. Gennemgang af tilsynsrapport fra BDO

Stine orienterede om tilsynsrapporten fra BDO fra oktober 2024. Lindely er gået frem på samtlige parametre undtagen medicin håndtering, der forsat er på 3. Dette skyldes ikke medicinfejl, men at handelsnavne ikke er ændret manuelt på alle præparater. En beboer kan eks. have fået Panodil tidligere men får nu Pinex, og det skal ændres i det elektroniske medicinkort hos den enkelte beboer hver gang. Det er selvfølgelig en proces, der forsat arbejdes på at optimere.

En deltager spurgte om man i stedet kan skrive virkestofferne i de enkelte præparater ind i systemet, for at gøre processen nemmere i dagligdagen, men handelsnavnet fremgår altid.

Der blev ligeledes spurgt indtil, hvordan man udvælger beboerne til at deltage i tilsynet. Stine oplyste, at det er tilsynsførende, der selv udvælger de beboere, som bliver interviewet. Ved BDO-tilsynet taler tilsynsførende med beboere, medarbejdere og ledelsen. De observerer et måltid, gennemgår journaler og medicin.

Stine fortalte at BDO-tilsynene fremadrettet er afskaffet, men at der vil være en anden form for kommunalt tilsyn.

Det var et rigtig fint tilsyn, og det var en god og lærerig proces. Der er givet nogle anbefalinger, herunder fokus på handelsnavne, dokumentation alle steder ift. Risikosituationslægemidler, handlevejledende døgnyrteplaner, opfølgning på observationer, kvittering for medicin og korrekt opbevaring af selvadministrerende medicin.

Vi har efterfølgende haft større fokus på ovennævnte ting og har i den forbindelse også en orientering om selvadministrerende medicin.

Personalet på Lindely må ikke håndtere nogen former for medicin, der ikke er lægeordineret. Det gælder også medicinske salver mm.

3. Orientering om besøg af ældretilsynet fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2. april 2025

Stine orienterede om det reaktive ældretilsyn, vi havde på Lindely d. 2. april 2025.

Tilsynets vurdering i forhold til den fornødne kvalitet af hjælp, pleje og omsorg er baseret på observationer, interview med beboere og pårørende, interview af ledelse og medarbejdere samt journalgennemgang. Tilsynets vurdering er at alle målepunkter er opfyldt og at der ikke er nogle problemer i plejeenheden af betydning for kvaliteten af den hjælp, pleje og omsorg der ydes til beboerne.

Ældretilsynets har fokus på det plejefaglige arbejde efter serviceloven. Tilsynet lægger vægt på, hvordan vi arbejder med beboere med kognitive udfordringer, selvbestemmelse, livskvalitet (herunder værdig livsafslutning), trivsel og relationer. De kigger også på organisering af plejeenheden, procedurer, dokumentation, aktiviteter og rehabilitering.

For fortsat at optimere og udvikle arbejdsgangene i den daglige pleje og i sygeplejen har vi pr. 1. marts ansat Jeanette, som er udviklingssygeplejerske i hele huset. Jeanettes primære arbejdsområde er medicinkvittering og struktureret metode i arbejdet med beboere med demens og palliation.

En beboer spurgte hvor mange gange om året der er tilsyn og tilføjede at han synes at 1 gang om året ville være nok.

4. Mad herunder orientering om ansættelse af en ansvarlig for kost og ernæring

Vi har pr. 1. marts ansat Sarah, som er ansvarlig for kost og ernæring. Sarah er ansat i en delt stilling imellem to plejehjem. Sarah laver menuplanerne og står for madbestillingen. Hun vil ligeledes indgå i kostfaglige møder på etagerne med medarbejderne.

I juni måned bliver ordningen med kold mad til frokost og varm mad til aften evalueret. Efter sommerferien vil Sarah i samarbejde med personalet medinddrage nogle beboere fra afdelingerne, I ønsker til maden. Hans Ole oplyste, at det vil han meget gerne deltage i.

Stine fortalte, at der i slutningen af maj vil være undervisning i dysfagi (fejlsynkning) af personalet, da mad og drikke er noget, vi har stort fokus på.

Mona fra seniorrådet spurgte ind til, hvordan den enkelte beboer er klar over ernæringssammensætningen af måltiderne i løbet af dagen, så man ved hvor mange kalorier, fedt, protein og kulhydrater, den enkelte beboer indtager. Det fremgår på pakkerne med mad fra Det Danske Madhus, og hvis nogle er interesserede i at vide det, så er man velkommen til at spørge personalet. Det vil ikke fremgå af måltidsplanerne for at undgå forvirring.

Mona spurgte ligeledes til om Sarah evt. kunne deltage i et beboer- og pårørenderådsmøde, hvor hun fortæller om sit arbejde og sine fokuspunkter, hvilket vi vil forsøge at planlægge senere på året.

5. "Det levede liv og tidlig palliation" – og "Hvad er vigtigt for dig"- dagen

Stine fortæller, at man i Gentofte Kommune arbejder med tidlig palliation og det levede liv. Der er udarbejdet en brochure om dette til beboere og pårørende, som man kan få i administrationen.

Det betyder bla. større fokus på de enkelte beboeres livshistorier, og hvad der er vigtigt for dem. Tirsdag den 3. juni er der "Hvad er vigtigt for dig" - dag, og her vil vi på Lindely bla. have fokus på "Et aktivt hverdagsliv".

På "hvad er vigtigt for dig – dagen" får vi kage og har samtaler om, hvad der er vigtigt for den enkelte beboer.

Under punktet, spørger en beboer til vores bus og retningslinjerne for brugen af den. Bussen har netop fået skiftet batteri, og den skal derfor igen ud at køre mange ture. Bussen kan forsat ikke bruges til "privatkørsel", hvilket betyder, at der skal flere beboere med på turen, samt evt. en medarbejder og chaufføren. Turene skal altid foregå inden for den enkelte medarbejders arbejdstid. Lige for tiden har vi en frivillig der kan køre med på tur med bussen tirsdag og torsdag, og det vil som tidligere være skiftende beboere fra de forskellige etager, der vil have mulighed for at deltage på turerne. Man har forsat mulighed for at gøre brug af Flextur til private formål, læs mere her: <https://moviatrafik.dk/flexkunde/flextur/faq-til-flextur>

Hvis nogle pårørende ønsker at være chauffør til en bustur med nogle beboere og en medarbejder, så sig endelig til.

6. Bordet rundt, hvor rådets beboer- og pårørenderepræsentanter kort kan tilkendegive væsentlige forhold.

Mona fortæller, at der er valg til seniorrådet i oktober 2025, samt at der i 1. kvartal 2026 er valg til beboer- og pårørenderåd. Hvis man er interesseret i seniorrådsvalget, kan man holde sig orienteret om det i Villabyerne.

En beboer spørger til om man får lagkage til sin fødselsdag, og det gør man, hvis man ønsker det. Det er noget, man aftaler med personalet på sin etage, og man vil kunne vælge imellem lagkage, boller og kakao, samt kringle til sig selv og resten af beboerne på etagen på sin fødselsdag. Aase fortæller ligeledes at kringle, boller og lagkage er til beboerne.

Der blev spurgt til den brandsikring, der netop er udført i Gl. Lindely og, hvorfor man har besluttet dette. Stine oplyste, at det er en beslutning Gentofte Kommune har taget for at optimere brandsikringen på Gl. Lindely.

Der blev ligeledes spurgt til deadline for opførslen af den nye bygning, som kommunen tidligere har orienteret om, og det er forsat d. 31.12.2029.

De sidste måneder har der både været byggeprojektet med anretter køkkenet i kælderen og optimering af brandsikkerheden. Der er ikke mere planlagt mere lige nu, før udbygningen af plejehjemmet finder sted.



7. Aktiviteter i caféen om eftermiddagen evt. med hjælp fra pårørende eller flere frivillige v/Eva

Eva er fraværende til mødet i dag, men vi bringer punktet alligevel. Der har den seneste tid været færre stunder med banko, quiz osv. om eftermiddagen grundet ferie og anden fravær.

Der har været quiz nogle gange, koncerter på storskærm som flere beboere virkelig holder af, og gåture udendørs.

Det varierer, hvilken frekvens de forskellige ting bliver holdt med, da det ikke er alle beboere, der holder af de samme ting.

Evas forslag er, om det er muligt at få flere frivillige eller engagere nogle pårørende, som vil være med til indimellem at lave noget hyggeligt ude i haven, spille banko eller andet. Vi er meget åbne for alle input, og vi vil meget gerne have flere frivillige kræfter, hvis nogen har lyst eller kender nogen.

Pt. har vi 5-6 frivillige, som kommer jævnligt på Lindely.

Frivillige opgaver kan være stort og småt fx køre bussen, spille banko eller højtlesning på en afdeling.

Stine fortalte, at der er lavet en aftale med Helleruplund kirke om at afholde gudstjenester på Lindely første onsdag i hver måned.

Vi har 2 spirejobber, (unge 15-18-årige, som er her for at have samvær med beboerne i inspirationsansættelse) på stuen og 1. sal, og én der kommer her hver søndag.

Derudover har vi to drenge, der starter i begyndelsen af maj måned på 2. sal.

Frokosterne i caféen og på terrassen vil op starte igen ca. midt i maj afhængigt af vejret. Det vil igen være på skift imellem etagerne og de enkelte beboere på etagerne.

8. Evt.

-Orientering om solfilm

Gentofte Ejendomme er i gang med at indhente tilbud på montering af solfilm på vinduerne i de sydvendte boliger i Gammel Lindely.

En medarbejder fra Gentofte Ejendomme fortalte, at solfilmen virker bedst ved at det påsættes udenpå ruden, da varmen ellers er nået ind, hvis det påsættes på indersiden. Det vil normalt kun reducere varmen i rummet med et par grader.

Stine fortalte, at alle ydelseskontrakterne for de enkelte beboere er ved at blive gennemgået efter overdragelsen til Gentofte kommune, da husleje og aftalekontrakt tidligere blev betalt sammen.

Stine fortalte hertil, at der er blevet udarbejdet en ens liste for hvilke toiletartikler, der indgår i pakken, så det er det samme på alle plejehjemmene. Stine henleder desuden opmærksomhed på, at toiletpapir og engangsvaskeklude er del af denne pakke.

I forhold til rengøringsartikler, der dækker det alle rengøringsmidler, klude med mere. Fravælger man denne pakke skal man selv eller pårørende derfor stå for klude og at vaske disse, støvsuger med HEPA filter og støvsugerposer og at der er rengøringsmidler, som er miljøvenlige. Man skal også sørge for, at der er moppesvand og moppe med teleskopskaft.

Der blev under evt. spurgt til om vi kunne annoncere efter frivillige i Villabyerne. En anden foreslog at man kunne lave et opslag på Facebook, hvor vi søger frivillige til Lindely.

Stine vil vende tilbage i forhold til opslag på Facebook.

For nuværende kontakter vi frivilligcentret i Gentofte Kommune.

Næste møde: 14. august 2025 kl. 15-17 i caféen.

Tak for et godt møde.

Med venlig hilsen

Stine Elisabeth Arup

Forstander, Lindely Plejehjem