



## Lindelys beboer- og pårørenderåd

Dagsorden og referat fra mødet torsdag 8. august 2024 kl. 15–17. i Caféen på Lindely.

### **Deltagere**

Stine Arup, Konstitueret forstander

Per Olsen, Ægtefælle til Jenny Skov Olsen i stuen – Formand

Mona Gøthler, repræsentant fra Gentofte Kommunes seniorråd

Knud Jørgensen, beboer på 3. sal

Inge Grethe Pedersen, beboer på 2. sal

Mette Lauritzen, beboer på 2. sal

Leif Norup, beboer på 1. sal

Eva Helmbæk, datter til Erika Helmbæk, 1. sal

Jørgen Lauritzen, bror til Mette Lauritsen, 2. sal

Hanne Stetting Duvå, datter til Karen Stetting 3.sal

Suzette Angelo Poulsen, afdelingsleder 2.+3. sal

Pia Ghadban, medarbejderrepræsentant

### **Afbud fra**

Hans Ole Knudsen, beboer i stuen

Annette de Jonquieres, beboer på 1. sal

Aase Christiansen, repræsentant for aktiviteten

Latifa El Barkani, konstitueret daglig leder stuen og 1.sal

### **Referent**

Pia Ghadban, medarbejderrepræsentant på Lindely.



## Dagsorden

- 1) Velkommen til og valg af ordstyrer og referent.
- 2) Borgertilfredshedsundersøgelse
- 3) Forplejning fremadrettet
- 4) Personalesituation
- 5) Status på ansøgninger og sponsorater v/ Eva
- 6) Bordet rundt, hvor rådets beboer- og pårørenderepræsentanter kort kan tilkendegive væsentlige forhold.
- 7) Evt.
  - Varme værelser mod syd i Gl. Lindely v/ Eva

## Referat

### 1. Velkommen til og valg af ordstyrer og referent

Stine bød velkommen og orienterede kort om dagens dagsorden. Pia blev udnævnt som referent, da Charlotte er fraværende. Stine var ordstyrer.

Stine orienterede om, at Annette de Jonquieres har valgt at udtræde af beboer- og pårørenderådet. Leif Norup træder ind i stedet for, da han er suppleant for Annette, og han ligeledes bor på 1. sal.

### 2. Borgertilfredshedsundersøgelse

Borgertilfredshedsundersøgelsen er udarbejdet i januar – marts 2024, og den er udarbejdet med henholdsvis spørgeskema til pårørende og interview med beboerne. Stine fortæller, at der på Lindely desværre kun var 18 beboere, der kunne deltage i undersøgelsen, og at undersøgelsen udføres af Epinion uden at der er personale til stede.

Det er til gengæld glædeligt, at der er 37 nærmeste pårørende, som har ønsket at deltage i undersøgelsen.

Vi har på Lindely brugt undersøgelsen til at se på de tendenser, der gør sig gældende, over hvilke områder vi har størst udviklingspotentiale i. Vi har derfor valgt tre punkter, vi vil have fokus på ud fra beboernes undersøgelse og derefter 2 punkter, vi vil have fokus på ud fra de pårørendes undersøgelse.

Stine fortæller, at det er tryghed, værdighed og kontinuerlig pleje, som vi har meget fokus på at arbejde med på Lindely, da der er størst udviklingspotentiale her. Det er punkter vi har arbejdet med den seneste



tid, og det bliver nævnt af en pårørende til mødet, at det allerede opleves mere trygt, da vi hovedsageligt benytter vikarer inde om dagen, når der er behov, hvor der er mere fast personale og fortrinsvist egne afløsere i aften- og nattetimerne.

I forhold til værdighed, så arbejder vi med "det levede liv og tidlig palliation", og vi har spurgt mere ind til alle beboernes vaner, ønsker og behov allerede ved indflytningssamtalen, som vi aftalte sidst. Værdighed er uden tvivl en værdi, som vi ikke vil gå på kompromis med, men det er samtidig individuelt og subjektivt, hvilke faktorer, der opleves som værdighed.

Ved kontinuerlig pleje er det første fokusområde, at der er udførlige og opdaterede døgnrytmeplaner, således alle medarbejdere kan læse, hvordan de udfører plejen hos den enkelte beboer. Der har været en stor indsats omkring dette i foråret, som vi løbende arbejder med. Derudover har alle beboere en kontaktperson. En pårørende spørger, om det er muligt at hænge et skilt i boligen, bag på døren evt., hvoraf det fremgår, hvem der er kontaktperson. Alle beboere er i vores dokumentationssystem tildelt en kontaktperson, og vi vil vende tilbage med, hvordan vi får tydeliggjort det over for både beboere og pårørende. Specielt når det ændrer sig.

Ud fra de pårørendes borgertilfredshedsundersøgelse er det primært vedrørende inddragelse af deres viden om den de er pårørende til og kontakt til afdelingerne, der skal arbejdes med. Inddragelse er væsentligt for os, da vi alle skal bidrage med den viden, vi har, og det arbejder vi videre med bliver endnu bedre. I forhold til kontakt til medarbejderne opfordrer Stine til, at man ringer til afdelingen efter kl. 10.30, da personalet er i plejesituationer om morgenen. Derudover er det vigtigt, at man ringer til Lindelys hovednummer og derigennem benytter omstillingsfunktionen til den respektive afdeling. Man kan ikke ringe til et direkte nummer, da det er forskellige telefoner, der benyttes i forskellige vagtlag. Alle afdelingerne har fået flere telefoner lige før sommerferien.

### 3. Forplejning fremadrettet

Jespers Torvekøkken vil fortsætte med at levere mad til os efter 1.10.24, dog senest til 31.12.24. Der vil i løbet af efteråret blive etableret nye anrettekøkkener i kælderen, da vi fremadrettet vil få den varme mad leveret af Det Danske Madhus.

Det drøftes på mødet, om der fremover skal serveres varm mad til frokost eller om aftenen, og der er enighed om, at beboerne skal inddrages ved, at der bliver talt om det i plenum på etagerne under et måltid, således flest muligt kan bidrage til drøftelsen. Beboerne der spiser i egen bolig vil også blive spurgt.



Der tilbydes fortsat frugt og kiks om eftermiddagen og kage om aftenen.

Knud foreslår, at der bliver talt om maden efter måltidet, når vi overgår til Det Danske Madhus, så beboerne kan drøfte, hvor god de synes, den er. Det var der enighed om ville være en god ide.

#### 4. Personalesituation

Stine orienterer kort om personalesituationen, hvor forstanderstillingen er slået op 5.08.24 med frist den 1.09.24. Stillingen ønskes besat fra 1.11.24.

Derudover går en af vores sygeplejersker på pension ved udgangen af august, og der søges derfor efter en ny sygeplejerske til 2. og 3. sal fra 1.10.24.

Vi har desværre måtte lave et genopslag på vores nattevagtsstilling, hvor vi løbende gennemgår ansøgere og holder samtale, så der forhåbentlig meget snart er fast nattevagt igen.

For at sikre bedre kontinuitet i plejen og tryghed for både beboere og medarbejdere forsøger vi nu, at vores ufaglærte afløsere primært er på samme etage, således de opnår bedre kendskab til de enkelte beboere.

Der spørges til personaleomsætningen, og Stine forklarer, at de fleste desværre oplever rekrutteringsudfordringer, men vi oplever generelt en lavere personaleomsætningen end tidligere. Vi vil dog altid ønske den var endnu lavere. Vi er i gang med at udvikle vores onboarding af nyt medarbejdere.

#### 5. Status på ansøgninger og sponsorater v/Eva

Eva fortæller, at hun har søgt flere forskellige steder, men at der er givet mange afslag. Eva venter fortsat svar fra flere – herunder blandt andet tilskud til mobilt teleslyngesystem, simulationsdukke til undervisningsbrug, solafskærmning udendørs. Danmarks Pige Kors børnekors har sagt, at de vil komme og synge for os den 10. oktober 2024. Det vil foregå kl. 16.30-17.00 i caféen.

Eva vil også meget gerne modtage ønsker fra beboerne om, hvilke emner, der kunne være interessant at høre foredrag om, så det måske vil være muligt at opsøge dette. Der er udarbejdet et skema til dette, som personalet vil hjælpe beboerne med at udfylde.

Vi hører meget gerne fra jer pårørende, hvis nogen har kontakter til firmaer, der ønsker at bidrage til os, så hverdagen bliver mere fornøjelig for vores beboere.



## 6. Bordet rundt, hvor rådets beboer- og pårørenderepræsentanter kort kan tilkendegive væsentlige forhold

Inge efterlyser at komme mere ud i haven, og hertil spørger Eva, om det vil være en ide at forsøge at skemalægge det mere – selvfølgelig med forbehold for vejret. Det tager Stine med videre i forhold til aktivitetsplanlægning.

I forhold til aktiviteter efterspørger Knud, at der kan være flere ture til fx en isbod eller biograf med egenbetaling. Per tilbyder at køre bussen, hvis der kan komme en medarbejder med, så er det muligt at få flere beboere ud på tur. Det vil Stine også tage med.

Mona tilføjer, at hun glæder sig til, at der kommer en afklaring vedrørende forstanderstillingen. Derudover minder Mona om, at der er rådhusdage den 30. september – 3. oktober, og alle kan tilmelde sig.

## 7. Eventuelt

- Eva orienterer kort om, at der er en igangværende dialog med Stiftelsen vedrørende muligheden for at beboerne sætter solfilm op på deres vinduer, da nogle af boligerne, specielt boligerne mod syd, bliver meget varme. Eva oplyser, at man i Elgiganten kan få en ventilator og luftrenser, som kan styres med fjernbetjening.
- Kirken er under renovering de næste måneder og søndagsgudstjenesten er derfor rykket til festsalen, som det også er angivet i nyhedsbrevet. Vibeke Hemmert og Jakob Rønnow har tilbudt at holde gudstjenester som frivillige, når vi overgår til Gentofte kommune. Der vil formentlig være gudstjeneste på Lindely ca. 1 gang om måneden.